

# VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY



Név:

Cím:

Rendelési szám:

Rendelés dátuma:

Terméknév	Visszaküldött mennyiség	Írja be a visszaküldés okainak egyikét az alábbi listából

**Visszaküldés oka:**

- Expressz cserét választok (1-2 munkanap)
- Egyszerűsített cserét választok (5-7 munkanap)

## CSERE MÓDJA:

Amennyiben terméket kíván cserélni, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket, a csomag kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül:

1. A termék(ek) listája mellé kérjük, írja be a visszaküldés okának sorszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszaküldött terméket csak **az eredeti** állapotában tudjuk elfogadni. Kimosott, csomagolás nélküli terméket nem áll módunkban cserélni. **A Visszaküldési Formanyomtatványt minden esetben mellékelje a visszaküldendő csomaghoz!**

2. A csomagért futárt küldünk, aki elhozza Öntől a cserélni kívánt terméket, majd egyúttal átadja Önnek az újat.

3. A csere termék szállítási díja mindössze 1.990 Ft, azaz ezerkilencszázkilencven forint, amely magába foglalja az oda- és visszaszállítás díját. Ezt kérjük a csomag megérkezésekor a futárnak fizetni. **Expressz csere** esetében az összeg 2.600 Ft, azaz kettőezerhatszáz forint.

4. A cseretermék kiválasztásának menete a következő:

- Kérjük adjon le egy új rendelést az oldalon arra a termékre, termékekre, melyekre cserélni szeretne.
- Bármilyen termékre le tudja adni a csererendelését.
- Amennyiben magasabb összegért vásárolna, úgy a különbözetet a futárnál tudja rendezni a szállítási költséggel együtt.
- **NAGYON FONTOS**, hogy az új rendelésnél a megjegyzés rovatban tüntesse fel az eredeti rendelési számát és az „Exchange” szót, majd fizetési opcióként jelölje meg az utánvétet. **Kiemelten fontos, hogy írja bele a megjegyzésbe, hogy milyen termékeket küld vissza hozzánk (ha tudja, kérjük a cikkszámát is tüntesse fel)!** Amennyiben a gyorsított csere lehetőségével élne, úgy megjegyzésben az „Express Exchange” szót tüntesse fel.

Visszaküldés oka
1. Nem tetszik a termék
2. A termék túl kicsi
3. A termék túl nagy
4. A termék hibás
5. A termék nem egyezik a képpel, leírással
6. Érkezéskor a csomag sérült volt.
7. Kifogásolható a termék minősége
8. Másik terméket/méretet kaptam

**FASHION SCHOOL GYERMEKRUHÁZAT**